

# Правила аквапарка

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Администрации Аквапарка и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг. Правила Аквапарка составлены для обеспечения в Аквапарке приятного отдыха и хорошего настроения каждого из посетителей и для предотвращения неприятных недоразумений, травм или утрат.

2. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Аквапарка вне зависимости от их возраста. Перед заключением договора на приобретение услуг (то есть перед приобретением билета, абонеента) посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретая (получая) входной билет (электронный чиповый браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Аквапарка и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. При посещении Аквапарка организованной группой, ответственность за соблюдение правил посещения несет руководитель группы.

3. Право посещения Аквапарка предоставляется только после приобретения билета и получения электронного чипового браслета.

4. Правом на пользование оказываемыми Аквапарком услугами обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

5. Исключения, при которых посещение Аквапарка запрещено:

- лица, болеющие инфекционными заболеваниями;
- лица, болеющие конъюнктивитом, заразными кожными болезнями;
- лица с открытыми ранами;
- лица в период обострения хронических заболеваний;
- лица, имеющие склонность к аллергическим реакциям;
- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- лица с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лица, у которых отсутствует электронный билет (чиповый браслет);
- лица, поведение которых представляет опасность для Аквапарка, его безопасности и гигиенического состояния или противоречит общественным нормам поведения.

Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

6. Дети от 0 до 5 лет на территорию Аквапарка допускаются бесплатно. Дети до 14 лет могут посещать Аквапарк только в сопровождении присматривающих за ними взрослых лиц, несущих ответственность за их безопасность. Взрослое лицо должно быть старше 18 лет и брать на себя полную ответственность за поведение присматриваемых детей, соблюдение настоящих Правил. Один взрослый может сопровождать не более 10 детей.
7. Дети до 8 лет и ростом ниже 140 сантиметров не допускаются на все водные горки.
8. Лица, сопровождающие и несущие ответственность за несовершеннолетних детей, обязаны, следить за их перемещением и держать за руку, во избежание травм.
9. Запрещается спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок, сидя ногами вперед или лежа на спине и только по команде спасателя-инструктора.
10. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск.
11. Запрещается спускаться с горок без подачи воды - то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
12. Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители Службы спасателей. Посетители должны выполнять любые требования спасателей и других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.
13. Персонал Аквапарка имеет право удалять с территории Аквапарка посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих правила пользования услугами Аквапарка.
14. За несоблюдение правил Аквапарка посетитель может быть выдворен с территории Аквапарка без какого-либо денежного возмещения. Кроме того, клиентам, нарушающим правила посещения Аквапарка, может быть отказано в праве последующего посещения.
15. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из Аквапарка денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
16. Посетители обязаны покинуть аквазону за 10 минут до окончания работы Аквапарка или незамедлительно после указания персонала.

## **II. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ**

17. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым Администрацией Аквапарка. Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте.
18. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Аквапарке.
19. Подарочный сертификат можно приобрести на кассах Аквапарка. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.
20. По просьбе персонала лицом/посетителем должно быть предъявлено удостоверение личности.
21. Билеты не продаются менее чем 1 час 10 минут до закрытия Аквапарка. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.
22. Вследствие технических неполадок, во время больших мероприятий, по другим важным причинам в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, горками для спуска, бассейнами, банями и пр.
23. Если посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый билет.

## **III. ЧИПОВЫЙ БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

24. При продаже билета/абонемента в Аквапарк выдается электронный чиповый браслет с соответствующим номером, который назначается индивидуально для каждого посетителя. На данный чиповый браслет зачисляются денежные средства, уплаченные посетителем при покупке билета.
25. Чиповый браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также используется посетителем для посещения Фреш-бара.
26. После получения чиповых браслетов посетители должны входить через входной терминал по одному. Для этого необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента прохода лица через входной терминал и завершается в тот момент, когда посетитель отдает браслет кассиру при выходе из Аквапарка.
27. С чиповым браслетом на территории Аквапарка посетитель может:
  - отпирать и запирает шкафчик для хранения вещей;
  - приобретать дополнительные услуги во Фреш-баре.
28. Расчет за услуги, предоставленные посетителю во Фреш-баре, оплачиваются на кассе при выходе из Аквапарка.
29. В случае потери чипового браслета или поломки его электронной части посетитель в обязательном порядке должен обратиться к персоналу Аквапарка. При потере чипового браслета посетитель обязан оплатить штраф в установленном размере.

30. При возникновении у посетителя вопросов относительно порядка использования чипового браслета, он может обращаться к персоналу.
31. При досрочном выходе, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит использован не был, деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат.
32. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке чипового браслета), расчет производится следующим образом:
- при превышении посетителем лимита времени билета начисляется плата за дополнительно проведенное время с первой минуты за каждую;
  - плата рассчитывается по расценкам, действующим в тот момент, и подлежит уплате в кассе на выходе.
33. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.
34. За нанесение ущерба Аквапарку посетители несут ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их родители (опекуны) либо сопровождающие лица.

#### **IV. ПРОЧАЯ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

35. Часы работы Аквапарка указаны у входа в Аквапарк и на интернет-сайте.
36. В целях безопасности лиц за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания и душа).
37. Посетители обязаны переодеваться только в специально обустроенных для этого кабинках для переодевания. Посетители при входе в Аквапарк должны на уличную обувь надеть бахилы, выдаваемые им при входе. Свою одежду, уличную обувь и мобильные телефоны с установленным беззвучным режимом посетители обязаны запереть в шкафчике для хранения вещей.
38. Нахождение в развлекательной зоне Аквапарка в уличной обуви запрещено. Нахождение в Аквазоне в сланцах запрещено, за исключением латексных носков и аквашуз.
39. При возникновении неясностей по поводу запираания шкафчика посетители обязаны незамедлительно обращаться к персоналу Аквапарка.
40. Аквапарк не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра, и не сданные на хранение сотрудникам Аквапарка.
41. Перед входом в аквазону и выходом из нее посетители обязаны принять душ. Запрещается перед посещением аквазоны втирать в кожу различные кремы и мази.
42. После сауны и перед посещением купального комплекса необходимо принять душ.
43. В аквазоне действует медицинский пункт. Посетителям, получившим травму, или при возникновении других нарушений здоровья оказывается доврачебная медицинская помощь.
44. Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк, если этого требует персонал Аквапарка (например, в случае эвакуации).

## **V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

### **Посетитель вправе:**

46. пользоваться услугами, предоставляемыми в Аквапарке.

### **Посетитель обязуется:**

47.1. перед началом использования конкретных услуг, оказываемых Аквапарком, убедиться в том, что состояние здоровья позволяет ему это. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель;

47.2. во время пребывания в Аквапарке и пользования предоставляемыми в нем услугами строго соблюдать требования и рекомендации, установленные настоящими Правилами;

47.3. во время пребывания в Аквапарке носить и пользоваться предназначенным исключительно для него чиповым браслетом;

47.4. выполнять указания персонала относительно соблюдения в Аквапарке требований безопасности и настоящих Правил;

47.5. пользоваться горками для спуска и/или бассейнами так, как этого требуют правила соответствующей горки для спуска и/или бассейна;

47.6. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Аквапарка обратиться к ответственным работникам Аквапарка относительно предоставления необходимой информации.

## **VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ АКВАПАРКА**

### **Администрация вправе:**

48.1. не впускать в Аквапарк лиц, поведение которых может нарушить порядок Аквапарка, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Аквапарка и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

48.2. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

48.3. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Аквапарке услуг и/или их расценки;

48.4. удалить из Аквапарка посетителей, нарушающих правила Аквапарка, не соблюдающих расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат;

49. Оператор обязуется предоставлять для посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

## **VII. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

50. Администрация Аквапарка рекомендует планирующим свой отдых посетителям оценить свои физические возможности и здоровье (к примеру, хронические заболевания, травмы, беременность и т. д.), поскольку для развлечений Аквапарка используются физические силы и активность человека.

51. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, кольца, мобильные телефоны и т. п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны.

52. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

## **VIII. Правила АКВАПАРКА**

### **В Аквапарке запрещается:**

53.1. приносить с собой стеклянные, бьющиеся, острые предметы/

53.2. приносить с собой продукты питания и напитки;

53.3. приводить с собой животных;

53.4. пользоваться мобильными телефонами и другими приборами, издающими звук;

53.5. кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям или портить находящийся в Аквапарке инвентарь другим способом;

53.6. громко кричать, свистеть, ложно звать на помощь, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться;

53.7. пользоваться услугами Аквапарка в несоответствующей одежде (например, в нижнем белье);

53.8. плевать на пол и в воду, справлять естественные потребности не в туалетах;

53.9. оставлять детей без присмотра;

53.10. курить;

53.11. носить уличную обувь, за исключением зоны до кабин для переодевания;

53.12. толкаться, грубо себя вести, мешать другим посетителям пользоваться услугами Аквапарка;

53.13. пользоваться чужим чиповым браслетом;

- 53.14. приносить с собой в бассейны, джакузи, бани напитки и еду из бара;
- 53.15. прыгать в воду с бортиков большого бассейна с целью ныряния;
- 53.16. создавать опасные для себя и других посетителей ситуации;
- 53.17. После сауны и перед посещением купального комплекса необходимо принять душ.
- 53.18. беременным женщинам пользоваться горками для спуска;
- 53.19. ношение ювелирных изделий, цепочек, часов в Аквазоне;
- 53.20. пользоваться недействующими горками для спуска;
- 53.21. спускаться по горкам для спуска на не предназначенных для этого предметах;
- 53.22. спускаться по горкам для спуска в купальных костюмах или плавках, не защищенных от трения, купальном костюме с металлическими молниями, застежками, булавками, кнопками;
- 53.23. спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;
- 53.24. пользоваться водными горками для спуска под воздействием алкогольных, наркотических и психотропных веществ;
- 53.25. пользоваться водными горками для спуска, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- 53.26. пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
- 53.27. создавать ситуации, которые могли бы нанести вред другим посетителям Аквапарка;
- 53.28. прыгать с разбега в проем горки для спуска, раскачиваться с целью увеличения скорости скольжения или совершать внутри горки для спуска другие непозволительные действия, которые могут стать причиной опасных для посетителя и/или других посетителей ситуаций;
- 53.29. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями;
- 53.30. приносить с собой в бани и пользоваться в них своими настойками, экстрактами и банными вениками;

53.31. в банях пользоваться косметическими средствами;

53.32. лить напитки в бассейны или джакузи;

53.33. находиться в банях под воздействием алкогольных, наркотических и психотропных веществ.

## **IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

54. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, лицами с ограниченными возможностями, несет ответственность их родители или опекуны;

55. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и соблюдение настоящих Правил.

56. За утерянный, порванный чиповый браслет или его испорченную электронную часть предусмотрена компенсация 150 рублей;

57. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

58. Администрация Аквапарка не рассматривает претензий посетителя и не несет ответственность за нанесенный посетителю в Аквапарке имущественный и/или неимущественный ущерб при несоблюдении посетителем требований и/или рекомендаций, закрепленных настоящими Правилами.

59. Администрация Аквапарка не несет ответственности за личные вещи посетителей или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

60. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия, или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб. А также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли по неосторожности самих посетителей в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

# **ПОМНИТЕ, ЧТО ВЫ САМИ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВОЮ ЛИЧНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ АКВАПАРКА!**

## **СПАСИБО, ЧТО ВЫ СОБЛЮДАЕТЕ ПРАВИЛА АКВАПАРКА.**

### **Памятка для посетителя**

При посещении Аквапарка с собой необходимо взять купальный костюм, полотенце, обувь на нескользящей резиновой подошве, мыльные принадлежности, детям до 150 см надувные нарукавники или жилеты ( их можно приобрести на кассе Аквапарка).

Шапочки для бассейна по желанию. Волосы должны быть собраны в хвост резинкой.

Все украшения (цепочки, браслеты, сережки, часы) рекомендуется оставить дома или в личной кабинке по номеру браслета. Вход на территорию Аквазоны, в украшениях запрещен.

Запрещается:

- приносить в Аквапарк продукты питания и напитки
- проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества
- плавать с распущенными волосами
- посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей
- посещать Аквапарк лицам в период обострения хронических заболеваний;
- посещать Аквапарк лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- посещать Аквапарк лицам, находящимся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- посещать Аквапарк лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- посещать Аквапарк лицам, поведение которых представляет опасность для Аквапарка, его безопасности и гигиенического состояния или противоречит общественным нормам поведения.

Уважаемые посетители, обратите внимание на то, что все цены и акции указанные на сайте приведены как справочная информация и не являются публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и могут быть изменены в любое время без предупреждения. Для получения подробной информации о стоимости, сроках и условиях просьба обращаться по указанным телефонам или на кассы аквапарка.

### Статья 130. Оскорбление

1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до ста двадцати часов, либо исправительными работами на срок до шести месяцев, либо ограничением свободы на срок до одного года.

(в ред. Федеральных законов от 08.12.2003 N 162-ФЗ, от 27.12.2009 N 377-ФЗ)