

УТВЕРЖДЕНО:

Директор б/о «Турсиб»

_____Горявин А.А.

« ___ » _____ 2020г.

Правила проживания на базе отдыха «Турсиб»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны на основании Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг. Постановления Правительства РФ от 25.04.2012г. №390 «О противопожарном режиме»; Постановления Правительства РФ от 09.10.2015г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»; ФЗ №69-ФЗ «О пожарной безопасности»; ГОСТ 50571_3-94 «Требования по обеспечению безопасности. Защита от поражения электрическим током».

2. Настоящие Правила распространяются на деятельность гостиниц и иных средств размещения, за исключением деятельности молодежных туристских лагерей и туристских баз, кемпингов, детских лагерей, ведомственных общежитий, сдачи внаем для временного проживания меблированных комнат, а также деятельности по предоставлению мест для временного проживания в железнодорожных спальнях вагонов и прочих транспортных средствах.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«гостиничные услуги» – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

«гостиница и иное средство размещения» – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее – гостиница);

«малое средство размещения» – гостиница с номерным фондом не более 50 номеров; «цена номера (места в номере)» – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

«потребитель» – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» – организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее – договор) в пользу потребителя;

«бронирование» – предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем);

«расчетный час» – время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

4. Требования к гостиничным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории Российской Федерации.

6. Цена номера (места в номере), а также иные условия договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

7. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8. Настоящие Правила в доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Гость заселяется в номер с 14 часов местного времени. При наличии свободного номера возможно размещение на базе отдыха ранее указанного часа.

2. Расчетный час — 12:00 по местному времени.

3. При проживании менее 24 часов оплата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

4. При заселении администратор показывает гостю номер, предназначенный для размещения. Далее, в случае, если гость удовлетворен предложенными условиями размещения, он предъявляет администратору документ, удостоверяющий его личность (паспорт,

свидетельство о рождении – на всех гостей, проживающих в номере) и производит полный расчет с администратором за весь забронированный период отдыха. После осуществления расчета в полном объеме, гость размещается в номере.

5. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
6. Уборка номера производится ежедневно, по предварительному согласованию с гостем (гость вправе отказаться от услуги).
7. Для безопасности проживания вход на территорию базы отдыха осуществляется по пропуску, выдаваемому администратором при регистрации.
8. Если гость оплатил комплексное питание, то завтрак подается в ресторане с 9 до 10 часов, обед с 14 до 15 часов, ужин с 19 до 20 часов. При возможном опоздании гость обязан предупредить администратора ресторана об этом. При досрочном выезде гостя, пользующего услугами комплексного питания, компенсация не производится.
9. Не допускается проживание лиц с явными признаками инфекционных и других заболеваний, представляющих угрозу заражения других гостей базы отдыха. При обнаружении явных признаков инфекционных и других заболеваний, после заселения, данным лицам будет предложена госпитализация. В таком случае денежные средства, будут возвращены в полном объеме за не использованное количество суток.
10. Не допускается оставлять на территории базы отдыха детей без присмотра, территория большая (22 ГА) и находится на берегу реки Катунь, подход к реке не ограничен.
11. Купание в реке Катунь запрещено. В зимнее время выходить на лед опасно для жизни.

12. Гости несут перед базой отдыха материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию базы.
13. Не допускается загрязнение территории базы отдыха. Для разведения костров имеются специально отведенные места, расположение которых гость может уточнить у администратора базы.
14. Для обеспечения гостям гарантии санитарно-гигиенической безопасности, размещение с домашними питомцами строго **ЗАПРЕЩЕНО!**
15. В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За вещи, оставленные на территории базы отдыха и в общественных местах (на крыльце дома, у бань, бассейна, в летнем кафе, в беседках, ресторане и пр.) без присмотра база отдыха ответственности не несет.
16. Автотранспорт гостей необходимо парковать на автостоянке. Перемещение по территории базы отдыха на личном автотранспорте осуществляется только по специальному пропуску.
17. За ущерб автотранспортному средству на общей бесплатной парковке, нанесенный третьим лицом, администрация ответственности не несет.
18. Вся активная жизнь базы отдыха «Турсиб» протекает с 8:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 8:00 — время спокойного отдыха.
19. В целях соблюдения правил пожарной безопасности курение в номерах, ресторане, банях и других помещениях базы строго **ЗАПРЕЩЕНО.**
20. Запрещается пользоваться в номере электронагревательными приборами (кипятильником, электрочайником, утюгом, электроплитой и т.д.), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность

возникновения пожара, в соответствии с утвержденным списком разрешенных электроприборов в помещениях базы отдыха «Турсиб»

21. О неисправностях электрооборудования, сообщите немедленно администратору.
22. Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы: лампы освещения, телевизор, чайник и т.п. из розеток.
23. Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты, а также использовать открытый огонь.
24. Не пользуйтесь на территории базы отдыха бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администрацией базы.
25. Территория базы отдыха ежегодно и своевременно обрабатывается от клещей, но не нужно забывать, что вы находитесь на природе, посещаете экскурсии и выходите за территорию базы отдыха, поэтому нашим гостям мы рекомендуем страховаться или прививаться от клеща.
26. Гостям предоставляются без дополнительной оплаты следующие услуги:
 - Оказание первой медицинской помощи в медицинском блоке базы отдыха, пользование аптечкой у администратора, вызов скорой медицинской помощи, парковка для автотранспорта, Wi-Fi, побудка к определенному времени, швейный набор.
27. Администрация базы отдыха имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами базы отдыха за:
 - нарушение правил пожарной безопасности;
 - нарушение тишины в установленное ночное время;

- оскорбление других отдыхающих и сотрудников базы отдыха;
- действия, мешающие отдыху других гостей базы;
- хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим отдыхающим и работникам базы;
- намеренную порчу имущества базы и других отдыхающих;
- игнорирование просьб сотрудников охраны базы отдыха прекратить действия, подвергающие опасности себя и других отдыхающих;
- действия, загрязняющие окружающую среду.

28. При выезде с территории базы отдыха гость обращается к администратору по вопросу сверки счетов за услуги, оказанные базой отдыха, для окончательного расчета и отметки пропуска для выезда с территории базы.

29. Перед окончательным отъездом с территории базы гость сообщает администратору о готовности сдать номер. Администратор направляет горничную, которая принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном администрацией базы отдыха.

30. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения (ресепшн) и выдается по первому требованию гостя.

III. Пожарная безопасность

1. Каждый номер гостиничного блока базы отдыха «Турсиб» оборудован системами пожарной автоматики, порошковыми огнетушителями. При возникновении пожара обязательно воспользоваться извещателем пожарным ручным, путем нажатия кнопки для передачи сигнала и при возможности воспользоваться порошковым огнетушителем, для чего нужно выдернуть опломбированную чеку, отойти от очага пожара на 3-4м, привести

огнетушитель в действие, струю огнетушащего порошка направлять под углом 20-30° к горячей поверхности.

IV. Порядок действия при пожаре

1. Соблюдайте спокойствие!
2. Немедленно сообщите о случившемся в охранное предприятие базы отдыха «Турсиб» по телефону №281 или дежурному добровольной пожарной дружины по телефону №208 или сотовый 8 923 662 0113, также администратору по телефону №444 или сотовый 8 929 311 0109.
3. Необходимо принять меры к эвакуации людей. Взять с собой ценные вещи и документы, покинуть помещение.
4. Если прихожая сильно задымлена, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Чтобы избежать отравление дымом, закройте щели постельными принадлежностями и постарайтесь сообщить о своем местонахождении по телефону №281,444. После прибытия пожарных на место, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.
5. Далее действуйте по указанию администрации или пожарной охраны, не поддавайтесь панике.

Разработал:

Начальник ОБиР:

_____ / _____

(инициалы, фамилия)

(подпись)

« ___ » _____ г.

Согласовано:

Руководитель (специалист)

службы

по охране труда:

_____ / _____

(инициалы, фамилия)

(подпись)

« ___ » _____ г.